

仕様書

1 件名 ネットワークシステム保守業務委託

2 数量 保守作業 1式

3 履行期間 2026年4月1日から2027年3月31日まで

4 履行場所 東京都立産業技術研究センター本部 東京都江東区青海 2-4-10
東京都 江東区 青海 2-5-10
テレコムセンタービル東棟
多摩テクノプラザ 東京都 昭島市 東町 3-6-1
城東支所 東京都 葛飾区 青戸 7-2-5
墨田支所 東京都 墨田区 横網 1-6-1 KFCビル 12階
城南支所 東京都 大田区 南蒲田 1-20-20
食品技術センター 東京都千代田区神田佐久間町 1-9
東京都産業労働局秋葉原庁舎 6~8階

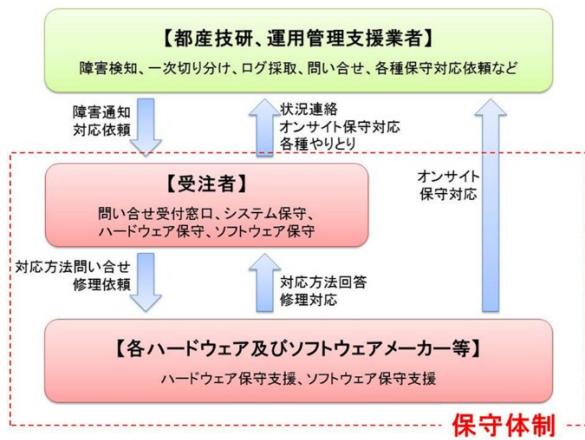
5 支払方法 本契約の履行を確認の上、契約金額を12等分した金額を毎月受託者からの請求に基づき、60日以内に支払うものとする。

6 保守内容

本委託は、2024年度に東京都立産業技術研究センター(以下、都産技研)が導入し、2025年4月1日から運用しているネットワークシステムのハードウェアおよびソフトウェアの保守委託となる。

対象機器は、添付資料1を参照すること。

(1) 保守体制図に示す条件を満たす保守体制を用意すること。なお、保守対応とは、問い合わせ受付窓口対応、システム保守対応、ハードウェア保守対応、ソフトウェア保守対応の総称を示すものとする。



保守体制図

(2) 保守対象は、添付資料1及びそれによって構成されるネットワークシステムとする。

- (3) 保守期間内において機器等の保守作業はオンサイトにより行うこと。
- (4) 保守作業統括責任者および保守リーダーをそれぞれ選任すること。
- (5) 保守対応における責任体制を明確にするため、保守作業統括責任者、保守リーダー、および各担当者名を明記した保守体制図を提出すること。なお、体制を変更する必要が生じた場合には、変更内容を記載した書面をもって報告し、都産技研の承諾を得ること。
- (6) 障害発生時には、都産技研と綿密な調整・連携を行い、受託者の責任と負担で保守作業を行うこと。
- (7) 保守対応を行うため必要となる調達機器等の各種構成情報を適切に管理し、常に最新状態を維持しつつ、構成情報の履歴管理（変更箇所、変更日時等）を行うこと。
- (8) 保守対応に係る調査の結果、構成情報を変更しようとする時は、必ず都産技研の承諾を得ることとし、都産技研の許可無く構成情報の変更を行わないこと。
- (9) 保守対応を行った際に、調達機器等の各種構成情報に変更があった場合、変更した構成情報の詳細が分かる資料を作成し、変更があった日から 1 週間以内に電子データとドキュメントを都産技研に提出すること。
- (10) 保守期間内において、前項で作成した資料を適切に管理し、都産技研から再提出を求められた場合、速やかに対応すること。
- (11) サービス拠点を東京 23 区内に有し、保守対応可能な人員体制が十分に確保されていること。また、都産技研より問い合わせがあった際は、翌日までに現地駆けつけ対応により、一次切り分けまたは保守対応が開始できること。
- (12) 保守対応の有無に係わらず、毎月報告書を請求書とともに提出すること。
- (13) 保守対応は日本語で実施すること。
- (14) ネットワークシステム構築業者との引継ぎなどは、受託者が行うこと。連絡先や打合せなどについては都産技研と協議すること。

ア. 問合せ受付窓口対応

- (1) 都産技研からのネットワークシステムに関する問い合わせや、各種保守対応依頼を一元的に受け付ける問い合わせ受付窓口を設けること。
- (2) 問い合せの受付時間は、休日・祝日・休業日を除く月曜日から金曜日までの 9:00 から 17:00（原則として当日対応）までとする。ただし、都産技研が緊急かつ業務に支障を来すと判断した場合はこの限りではない。
- (3) 年に 1 回、休日における計画停電を予定しているため、作業に伴い障害が発生した際には、必要に応じて保守対応を行うこと。
- (4) 受け付けた問い合わせをインシデントとして管理し、インシデントのクローズまで対応を継続すること。インシデント管理は、6. (12) の報告書と共に毎月提出すること。
- (5) 障害について対応したときは、障害報告書を作成し都産技研に報告すること。なお、非機能要件に記載しているサービスレベルを満たせなかつた場合、その原因および改善策について報告すること。
- (6) 受付時間内は、電話によるサポートを隨時行うこと。

イ. システム保守対応

- (1) 障害発生時の一次切り分けおよび運用管理支援を運用管理支援業者と協力して実施すること。なお、重大障害発生時や切り分け困難時等、ハードウェアおよびソフトウェアの各製造元（メーカー）が単独では解決できない事象発生を想定し、受託者において、ハードウェア・ソフトウェアで構成されるシステム全体の保守を実施すること
- (2) 対応依頼を受け付けた障害を解消するため、適切かつ迅速な対応を行うこと。必要に応じて、各メーカーと協力しハードウェア保守対応、ソフトウェア保守対応を行うこと。
- (3) システム保守対応の対応時間は、問い合わせ受付窓口対応の受付時間に準ずる。ただし、対象製品の故障の重要度、緊急度が大きいと判断した場合、都産技研から要請した場合はこの限りでない。なお、対応時間外のシステム保守対応は、本件に含まないものとする。
- (4) 発生した障害に対して解析・原因を究明し、再発防止策を検討し、都産技研に報告すること。
- (5) 障害発生時、切り分けにより、本件内で既存の個別システム等の機能を活用した範囲が関係している場合は、都産技研、運用管理支援業者及び個別システム保守業者と協力し、保守対応を行うこと。

ウ. ハードウェア保守対応

- (1) 各ハードウェア障害時には、当該機器またはそれを構成する部品等の調達・交換・修理等を迅速に行う等、受託者の負担により常時正常な稼働を保証すること。
- (2) 納入機器の保守に関して、メーカー等が提供するハードウェア保守サービスに準ずる安定したサポートおよび保守サービス品質の維持を図ること。なお、各ハードウェアの保守サービスレベルについては、平日 9:00 から 17:00 までのオンサイト保守対応とすること。
- (3) 機器に障害が発生した場合、6. ウ. (2) の保守サービスレベルの範囲で、ハードウェア障害と判断された時点から、原則 4 時間以内に技術者を派遣し、現場で障害装置の修復、故障部品の修理にあたるものとする。なお、保守期間中は必要な交換部品を必ず提供することが可能のこと。
- (4) ハードウェアの修理または交換を行う際に、ラックからの取り外しや、据え付け・調整作業が必要な場合は実施すること。また必要に応じて、都産技研と協議のうえ設定内容の再投入等、設定作業を行うこと。
- (5) 修理対応後、障害箇所の修理または交換後、機器が適正に機能するか動作確認を行うこと。
- (6) 保守期間中、ハードウェアに対する修正ファームウェアの適用要否に関する情報を提供すること。
- (7) ハードディスクの交換を行った場合は、ハードディスク内の記録データが解読できない

ように完全消去または粉碎する等の適切な処分を行ったうえで、都産技研に対し書面による作業報告を行うこと。

エ. ソフトウェア保守対応

- (1) 受託者は、ソフトウェアに関する問い合わせ、セキュリティ情報等の提供、障害発生における解決支援に対応すること。
- (2) 納入したソフトウェアに対する修正パッチおよび修正モジュールがメーカーより提供された場合、適用要否に関する情報を提供すること。
- (3) 都産技研によるこれらの適用要否の問い合わせに対応すること。
- (4) 修正パッチおよび修正モジュールの適用中に不測の事態が発生した場合には、都産技研からの問い合わせに対しては遅滞なく対応すること。

7 機密保持

- (1) 受託者は、履行期間中はもとより履行期間終了後においても、本業務委託を履行するうえで知り得た都産技研に係る情報を原則第三者に開示または漏えいしてはならない。
- (2) 本業務委託の従事者に、知り得た秘密を他人に漏らさないことを誓約した書類を作成させ、都産技研へ提出すること。
- (3) 本業務委託の実施に必要な関係資料を本業務委託以外に使用しないこと。また、無断で第三者に提供しないこと。
- (4) 関係資料を無断で持ち出し・複写・複製をしないこと。
- (5) 本業務委託の実施または管理に関して関係資料に事故が発生した場合は、直ちに報告すること。
- (6) 本業務委託の従事者に対し、本業務委託に関して知り得た個人情報の内容をみだりに他人に知らせ、または不当な目的に利用してはならないこと、個人情報の違法な利用および提供に対して罰則が適用されること、その他個人情報の保護に関して必要な事項を周知させ、個人情報の保護が徹底されるように指導すること。

8 情報セキュリティの確保

受託者は、都産技研が保有する情報セキュリティポリシー等（以下、「ポリシー等」という。）を遵守しなければならない。また、都産技研の保有するポリシー等については、「7. 機密保持」に基づき、その内容を秘密にする措置をとらなければならない。受託者は、セキュリティを確保するために以下の措置を講ずることとし、発生する費用は本件に含まれるものとする。

- (1) 本件に係る業務の実施のために都産技研から提供する情報、およびその他当該業務の実施において知り得た情報については、情報のライフサイクルの観点から管理方法を定め、その秘密を保持し、また当該業務の目的以外に利用しないこと。
- (2) 受託者は、都産技研からの求めがあった場合に、受託者の資本関係・役員等の情報、受託作業の実施場所に関する情報、受託業務の従事者の所属・専門性（情報セキュリティに係る資格・研修実績等）・実績および国籍に関する情報を提供すること。

- (3) 本件に係る業務の遂行において、情報セキュリティ対策の履行状況を本件に係る業務の開始時および変更がある度に報告するとともに情報セキュリティが侵害された場合、またはその恐れがある場合には、直ちに都産技研に報告すること。これに該当する場合には、以下の事象を含む。
1. 受託者に提供し、または受託者によるアクセスを認める都産技研の情報の外部への漏えいおよび目的外利用等。
 2. 受託者による都産技研のその他の情報へのアクセス。
 3. 被害の程度を把握するため、受託者は必要な記録類を契約終了時まで保存し、都産技研の求めに応じて成果物と共に都産技研に引き渡すこと。
- (4) 受託者の講ずる情報セキュリティ対策が都産技研の所有するポリシー等の基準を満たしていない場合には、受託者は、都産技研と協議のうえで追加的なセキュリティ対策を講ずること。
- (5) 本件に係る業務の遂行における情報セキュリティ対策の履行状況を確認するために、都産技研が情報セキュリティ監査の実施を必要と判断した場合は、都産技研がその実施内容（監査内容、対象範囲、実施等）を定めて、情報セキュリティ監査を行うことを妨げないこと（都産技研が選定した事業者による監査を含む）。
- (6) 受託者は受託者が受けた外部監査結果についても都産技研へ報告すること。
- (7) 情報セキュリティ監査の実施については、これらに記載した内容を上回る措置を講ずることを妨げるものではない。

9 再委託

受託者は受託業務の全部を第三者に再委託することはできない。受託業務の一部を再委託する場合は、事前に再委託する業務、再委託先等を都産技研に報告し、承認を受けること。受託者は機密保持等に関して、本仕様書が定める受託者の責務を再委託先業者にも負うよう必要な措置を実施し、都産技研に報告し、承認を受けること。

※再委託とは、本来、受託者自ら行うべき業務の一部を効率性、合理性等の観点から例外的に外部発注するものであり、契約目的を達成するために遂行する一連の業務に付帯して印刷、通訳、翻訳等を外部の専門業者に発注することは再委託に該当しない。

- (1) 受託者は、受託業務の全部を一括して第三者に再委託してはならない。
- (2) 受託者は、受託業務における総合的な企画及び判断並びに業務遂行管理部分を再委託してはならない。
- (3) 受託者は、本件に関する調達参加制限に該当する事業者に再委託してはならない。
- (4) 受託者は、受託業務の再委託を希望する場合は、あらかじめ都産技研の指示に従い、再委託の相手方の商号又は名称及び住所並びに再委託を行う業務の範囲、再委託の必要性を記載した申請書を都産技研に提出し承認を得なければならない。承認した内容に変更が発生する場合も同様とする。

- (5) 受託者は、再委託の相手方からさらに第三者に委託が行われる場合には、当該第三者の商号又は名称及び住所並びに委託を行う業務の範囲を記載した「履行体制図」を都産技研に届け出なければならない。届け出た内容に変更が発生する場合も同様とする。
- (6) 受託者は、再委託の相手方の履行体制及び履行状況を適宜、把握し、都産技研職員からこの報告を求められた時は応じなければならない。
- (7) 受託者が都産技研の承認を得て第三者に業務委託しても、最終的な責任は受託者が負わなければならない。

10 ディーゼル車規制に適合する自動車による配送等

本契約の履行に当たって自動車を使用し、又は利用する場合は、次の事項を遵守すること。

- (1) 都民の健康と安全を確保する環境に関する条例（平成12年東京都条例第215号）第37条のディーゼル車規制に適合する自動車であること。
- (2) 自動車から排出される窒素酸化物及び粒子状物質の特定地域における総量の削減等に関する特別措置法（平成4年法律第70号）の対策地域内で登録可能な自動車であること。

なお、当該自動車の自動車検査証（車検証）、粒子状物質減少装置証明書等の提示又は写の提出を求められた場合には、速やかに提示し、又は提出すること。

11 その他

- (1) 本契約の受託者は、ISO9001の認証を取得しており、品質管理を的確に行う体制が整備されていること。
- (2) 本契約の受託者は、JIS Q 27001 (ISO/IEC27001) 又はプライバシーマーク制度の認証を取得しており、情報セキュリティ管理を的確に行う体制が整備されていること。
- (3) 本契約の受託者は、官公庁（国家機関・地方公共団体・独立行政法人）に対して、本契約と同様の保守業務を導入し、かつ業務を成功裏に遂行した実績を有すること。
- (4) 本契約を履行する受託者は、契約書、本仕様書等に定める事項のほか、都産技研の定める別紙「電子情報処理委託にかかる標準特記仕様書」に従って契約を履行しなければならない。また、都産技研の保有する個人情報の取扱については、別紙「個人情報に関する特記事項」を遵守すること。
- (5) 本契約の実施にあたり故意又は過失により都や第三者に損害を与えた場合、その損害が都産技研の責任に帰する場合を除き、賠償等の責任は受託者が負うこととする。
- (6) 本仕様書に定めのない事項および不明な点は担当職員との協議によること。
- (7) その他本仕様書に定めなき点、または疑義が生じた場合は、都産技研の担当職員と協議の上決定すること。

問い合わせ先 地方独立行政法人東京都立産業技術研究センター 財務会計課経理係
 所在地 〒135-0064 東京都江東区青海2-4-10
 電 話 03-5530-2790/FAX 03-5530-2767

添付資料1 「ネットワーク等基盤の構築委託」保守対象一覧

拠点	カテゴリ	品名	型式	数量
青海本部	SINET Switch	HPE Aruba Networking CX 6200M 24G 4SFP+ Switch	R8Q67A	2 台
青海本部	SINET Switch	HPE Aruba Networking X371 12VDC 250W 100-240VAC Power Supply	JL085A#ACF	4 個
青海本部	SINET Switch	HPE Aruba Networking X751 Front to Back Fan Tray	JL669B	2 個
青海本部	SINET Switch	HPE Aruba Networking 10G SFP+ to SFP+ 1m Direct Attach Copper Cable	J9281D	2 本
青海本部	SINET Switch	HPE Aruba Networking 10G SFP+ LC SR 300m OM3 MMF Transceiver	J9150D	2 個
青海本部	SINET Switch	HPE Aruba Networking 10G SFP+ LC LR 10km SMF Transceiver	J9151E	1 個
青海本部	Firewall	Palo Alto Networks PA-1420	PAN-PA-1420	2 台
青海本部	Firewall	PA-1400 450W spare power supply	PAN-PWR-450W-AC	2 個
青海本部	Firewall	SFP+ direct attach passive cable 5m	PAN-SFP-PLUS-CU-5M	2 本
青海本部	Firewall	SFP+ SR 10GigE transceiver	PAN-SFP-PLUS-SR	4 個
青海本部	Firewall	Virtual systems upgrade - Additional virtual systems for PA-1420	PAN-PA-1420-VSYS	2 本
青海本部	Firewall	Advanced Threat Prevention subscription for HA PA-1420	PAN-PA-1420-ATP-HA2	2 本
青海本部	Firewall	Advanced WildFire subscription for HA PA-1420	PAN-PA-1420-AWF-HA2	2 本

青海本部	Core Switch	HPE Aruba Networking CX 6405 v2 Switch	R0X26C	2 台
青海本部	Core Switch	HPE Aruba Networking CX 6400 1800W Power Supply with C16 Inlet Accessory	R0X35A#ACF	8 個
青海本部	Core Switch	HPE Aruba Networking CX 6400 Management Module	R0X31A	2 個
青海本部	Core Switch	HPE Aruba Networking CX 6400 48p 1G/10G/25GbE SFP28 v2 Extended Tables Module	R0X44C	2 個
青海本部	Core Switch	HPE Aruba Networking CX6400 24p 10GT 4SFP56 v2 Module	R0X42C	4 個
青海本部	Core Switch	HPE Aruba Networking 50G SFP56 to SFP56 0.65m Direct Attach Copper Cable	R0M46A	2 本
青海本部	Core Switch	HPE Aruba Networking 10G SFP+ LC SR 300m OM3 MMF Transceiver	J9150D	2 個
青海本部	Server Switch	HPE Aruba Networking CX 6200M 48G 4SFP+ Switch	R8Q69A	2 台
青海本部	Server Switch	HPE Aruba Networking X371 12VDC 250W 100-240VAC Power Supply	JL085A#ACF	4 個
青海本部	Server Switch	HPE Aruba Networking X751 Front to Back Fan Tray	JL669B	2 個
青海本部	Server Switch	HPE Aruba Networking 10G SFP+ to SFP+ 1m Direct Attach Copper Cable	J9281D	2 本
青海本部	Server Switch	HPE Aruba Networking 10G SFP+ to SFP+ 3m Direct Attach Copper Cable	J9283D	2 本

青海本部	Distribution Switch (Wired)	HPE Aruba Networking CX 6300M 24SFP+ and 4SFP56 Switch	JL658A	18 台
青海本部	Distribution Switch (Wired)	HPE Aruba Networking X371 12VDC 250W 100–240VAC Power Supply	JL085A#ACF	36 個
青海本部	Distribution Switch (Wired)	HPE Aruba Networking X751 Front to Back Fan Tray	JL669B	18 個
青海本部	Distribution Switch (Wired)	HPE Aruba Networking 50G SFP56 to SFP56 0.65m Direct Attach Copper Cable	ROM46A	18 本
青海本部	Distribution Switch (Wired)	HPE Aruba Networking 25G SFP28 to SFP28 5m Direct Attach Copper Cable	JL489A	18 本
青海本部	Distribution Switch (Wireless)	HPE Aruba Networking CX 6300M 24SFP+ and 4SFP56 Switch	JL658A	3 台
青海本部	Distribution Switch (Wireless)	HPE Aruba Networking X371 12VDC 250W 100–240VAC Power Supply	JL085A#ACF	6 個
青海本部	Distribution Switch (Wireless)	HPE Aruba Networking X751 Front to Back Fan Tray	JL669B	3 個
青海本部	Distribution Switch (Wireless)	HPE Aruba Networking 50G SFP56 to SFP56 0.65m Direct Attach Copper Cable	ROM46A	3 本
青海本部	Distribution Switch (Wireless)	HPE Aruba Networking 25G SFP28 to SFP28 5m Direct Attach Copper Cable	JL489A	6 本
青海本部	Edge Switch (Wired)	HPE Aruba Networking CX 6100 48G 4SFP+ Switch	JL676A#ACF	9 台
青海本部	Edge Switch (Wired)	HPE Aruba Networking CX 6100 24G 4SFP+ Switch	JL678A#ACF	14 台

青海本部	Edge Switch (Wired)	HPE Aruba Networking CX 6100 24G CL4 PoE 4SFP+ 370W Switch	JL677A#ACF	1 台
青海本部	Edge Switch (Wired)	HPE Aruba Networking CX 6100 12G CL4 PoE 2G/2SFP+ 139W Switch	JL679A#ACF	176 台
青海本部	PoE Switch (Wireless)	HPE Aruba Networking CX 6100 24G CL4 PoE 4SFP+ 370W Switch	JL677A#ACF	22 台
青海本部	Management Switch	HPE Aruba Networking CX 6100 48G 4SFP+ Switch	JL676A#ACF	3 台
青海本部	Access Router	Palo Alto Networks PA-440	PAN-PA-440	2 台
青海本部	Access Router	PA-400 Series 2-post Rackmount Tray	PAN-PA-400-RACKTRAY	1 個
青海本部	Access Router	50W AC Power Adapter for PA-440	PAN-PWR-50W-AC	2 個
青海本部	WLAN Controller	HPE Aruba Networking 9240(JP) 4xSFP28 1 Expansion Slot Campus Gateway	R7J00A	2 台
青海本部	WLAN Controller	HPE Aruba Networking PSU-550-AC 550W AC Power Supply	R7J63A	2 個
青海本部	WLAN Controller	HPE Aruba Networking PC-AC-JPN 125V/12A 1.8m C13 to JISC 8303(JP) AC Power Cord	JW122A	2 本
青海本部	WLAN Controller	HPE Aruba Networking 25G SFP28 to SFP28 5m Direct Attach Copper Cable	JL489A	4 本
青海本部	Wireless AP	Aruba AP-635(JP) Campus AP	R7J26A	10 台
青海本部	Wireless AP	HPE Aruba Networking AP-615-JP Dual Radio Tri Band 2x2 Wi-Fi 6E Int Antennas Campus AP	R7J48A	357 台

青海本部	RADIUS Server	HPE ProLiant DL325 Gen11 ラックマウント型(1U)	P66775-291	2 台
青海本部	RADIUS Server	32GB 2Rx8 PC5-4800B-R Smart メモリ キット	P50311-B21	6 個
青海本部	RADIUS Server	DL325 Gen11 8SFF DP / USB / ODD 有効化キット	P56654-B21	2 個
青海本部	RADIUS Server	9.5mm SATA DVD-ROM ドライブ	726536-B21	2 個
青海本部	RADIUS Server	HPE 960GB SATA 6G Mixed Use SFF BC Multi Vendor SSD	P40503-B21	6 個
青海本部	RADIUS Server	OneView Advanced 1 サーバーライセンス	E5Y34A	2 本
青海本部	RADIUS Server	800W FS Platinum LH パワーサプライ	P38995-B21	2 個
青海本部	RADIUS Server	100V 用 NEMA 5-15P AC 電源コード 2m ブラック	AF572A	2 本
青海本部	RADIUS Server	VMware vSphere Standard 8	VCF-VSP-STD-8	96 本
青海本部	ClearPass	HPE Aruba Networking ClearPass NAC Cx000V VM-Based Appliance License E-LTU	JZ399AAE	2 本
青海本部	ClearPass	HPE Aruba Networking ClearPass Access License 2500 Concurrent Endpoints E-LTU	JZ403AAE	1 本
青海本部	ClearPass	HPE Aruba Networking ClearPass - Onboard License 500 Users E-LTU	JZ437AAE	1 本
青海本部	ClearPass	HPE Aruba Networking ClearPass - Onboard License 2500 Users E-LTU	JZ439AAE	1 本
青海本部	ClearPass	HPE Aruba Networking ClearPass - OnGuard License 500 Users E-LTU	JZ473AAE	1 本

青海本部	ClearPass	HPE Aruba Networking ClearPass - OnGuard License 2500 Users E-LTU	JZ475AAE	1 本
青海本部	Log Server	LogStare Quint Log 10 Device		1 本
青海本部	Log Server	LogStare Collector Limited Log		5 台
青海本部	Log Server	AppGuard Enterprise		5 本
青海本部	DHCP Server	Account@Adapter + V7 (AHV 対応版) DHCP 専用ライセンス	ACP7-AHDHCP	2 本
青海本部	Server Software	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Standard	RH00002	3 本
青海本部	UPS	BU3002R	BU3002R	2 台
青海本部	UPS	BU150R	BU150R	10 台
青海本部	UPS	SC21	SC21	12 個
多摩テクノプラザ	L3 Switch	HPE Aruba Networking CX 6300M 24SFP+ and 4SFP56 Switch	JL658A	2 台
多摩テクノプラザ	L3 Switch	HPE Aruba Networking X371 12VDC 250W 100-240VAC Power Supply	JL085A#ACF	4 個
多摩テクノプラザ	L3 Switch	HPE Aruba Networking X751 Front to Back Fan Tray	JL669B	2 個
多摩テクノプラザ	L3 Switch	HPE Aruba Networking 50G SFP56 to SFP56 0.65m Direct Attach Copper Cable	ROM46A	2 本
多摩テクノプラザ	L3 Switch	HPE Aruba Networking 1G SFP RJ45 T 100m Cat5e Transceiver	J8177D	12 個
多摩テクノプラザ	Edge Switch	HPE Aruba Networking CX 6100 48G 4SFP+ Switch	JL676A#ACF	2 台
多摩テクノプラザ	Edge Switch	HPE Aruba Networking CX 6100 24G 4SFP+ Switch	JL678A#ACF	10 台

多摩テクノプラザ	PoE Switch	HPE Aruba Networking CX 6100 24G CL4 PoE 4SFP+ 370W Switch	JL677A#ACF	1 台
多摩テクノプラザ	Edge Switch	HPE Aruba Networking CX 6100 12G CL4 PoE 2G/2SFP+ 139W Switch	JL679A#ACF	9 台
多摩テクノプラザ	Edge Switch	HPE Aruba Networking 10G SFP+ to SFP+ 3m Direct Attach Copper Cable	J9283D	4 本
多摩テクノプラザ	Access Router	Palo Alto Networks PA-440	PAN-PA-440	2 台
多摩テクノプラザ	Access Router	PA-400 Series 2-post Rackmount Tray	PAN-PA-400-RACKTRAY	1 個
多摩テクノプラザ	Access Router	50W AC Power Adapter for PA-440	PAN-PWR-50W-AC	2 個
多摩テクノプラザ	Wireless AP	HPE Aruba Networking AP-615-JP Dual Radio Tri Band 2x2 Wi-Fi 6E Int Antennas Campus AP	R7J48A	63 台
多摩テクノプラザ	RADIUS Server	HPE ProLiant DL325 Gen11 ラックマウント型 (1U)	P66775-291	1 台
多摩テクノプラザ	RADIUS Server	32GB 2Rx8 PC5-4800B-R Smart メモリ キット	P50311-B21	3 個
多摩テクノプラザ	RADIUS Server	DL325 Gen11 8SFF DP / USB / ODD 有効化キット	P56654-B21	1 個
多摩テクノプラザ	RADIUS Server	9.5mm SATA DVD-ROM ドライブ	726536-B21	1 個
多摩テクノプラザ	RADIUS Server	HPE 960GB SATA 6G Mixed Use SFF BC Multi Vendor SSD	P40503-B21	3 個
多摩テクノプラザ	RADIUS Server	OneView Advanced 1 サーバーライセンス	E5Y34A	1 本
多摩テクノプラザ	RADIUS Server	800W FS Platinum LH パワーサプライ	P38995-B21	1 個
多摩テクノプラザ	RADIUS Server	100V 用 NEMA 5-15P AC 電源コード 2m ブラック	AF572A	1 本

多摩テクノプラザ	RADIUS Server	VMware vSphere Standard 8	VCF-VSP-STD-8	48 本
多摩テクノプラザ	ClearPass	HPE Aruba Networking ClearPass NAC Cx000V VM-Based Appliance License E-LTU	JZ399AAE	1 本
多摩テクノプラザ	DHCP Server	Account@Adapter + V7 (アプライアンス) DHCP 専用ライセンス	ACP7-APDHCP	1 本
城南支所	L3 Switch	HPE Aruba Networking CX 6300M 24-port 1GbE and 4-port SFP56 Switch	JL664A	1 台
城南支所	L3 Switch	HPE Aruba Networking X371 12VDC 250W 100-240VAC Power Supply	JL085A#ACF	2 個
城南支所	L3 Switch	HPE Aruba Networking X751 Front to Back Fan Tray	JL669B	1 個
城南支所	Edge Switch	HPE Aruba Networking CX 6100 24G 4SFP+ Switch	JL678A#ACF	4 台
城南支所	Edge Switch	HPE Aruba Networking CX 6100 12G CL4 PoE 2G/2SFP+ 139W Switch	JL679A#ACF	2 台
城南支所	PoE Switch	HPE Aruba Networking CX 6100 24G CL4 PoE 4SFP+ 370W Switch	JL677A#ACF	2 台
城南支所	PoE Switch	HPE Aruba Networking CX 6100 12G CL4 PoE 2G/2SFP+ 139W Switch	JL679A#ACF	1 台
城南支所	Access Router	Palo Alto Networks PA-440	PAN-PA-440	2 台
城南支所	Access Router	PA-400 Series 2-post Rackmount Tray	PAN-PA-400-RACKTRAY	1 個
城南支所	Access Router	50W AC Power Adapter for PA-440	PAN-PWR-50W-AC	2 個
城南支所	Wireless AP	HPE Aruba Networking AP-615-JP Dual Radio Tri Band 2x2 Wi-Fi 6E	R7J48A	33 台

		Int Antennas Campus AP		
墨田支所	L3 Switch	HPE Aruba Networking CX 6300M 24-port 1GbE and 4-port SFP56 Switch	JL664A	1 台
墨田支所	L3 Switch	HPE Aruba Networking X371 12VDC 250W 100-240VAC Power Supply	JL085A#ACF	2 個
墨田支所	L3 Switch	HPE Aruba Networking X751 Front to Back Fan Tray	JL669B	1 個
墨田支所	Edge Switch	HPE Aruba Networking CX 6100 24G 4SFP+ Switch	JL678A#ACF	2 台
墨田支所	Edge Switch	HPE Aruba Networking CX 6100 12G CL4 PoE 2G/2SFP+ 139W Switch	JL679A#ACF	1 台
墨田支所	PoE Switch	HPE Aruba Networking CX 6100 24G CL4 PoE 4SFP+ 370W Switch	JL677A#ACF	2 台
墨田支所	Access Router	Palo Alto Networks PA-440	PAN-PA-440	2 台
墨田支所	Access Router	PA-400 Series 2-post Rackmount Tray	PAN-PA-400-RACKTRAY	1 個
墨田支所	Access Router	50W AC Power Adapter for PA-440	PAN-PWR-50W-AC	2 個
墨田支所	Wireless AP	HPE Aruba Networking AP-615-JP Dual Radio Tri Band 2x2 Wi-Fi 6E Int Antennas Campus AP	R7J48A	27 台
食品技術センター	L3 Switch	HPE Aruba Networking CX 6300M 24-port 1GbE and 4-port SFP56 Switch	JL664A	1 台
食品技術センター	L3 Switch	HPE Aruba Networking X371 12VDC 250W 100-240VAC Power Supply	JL085A#ACF	2 個
食品技術センター	L3 Switch	HPE Aruba Networking X751 Front to Back Fan Tray	JL669B	1 個
食品技術	Edge Switch	HPE Aruba Networking CX	JL676A#ACF	1 台

センター		6100 48G 4SFP+ Switch		
食品技術センター	PoE Switch	HPE Aruba Networking CX 6100 24G CL4 PoE 4SFP+ 370W Switch	JL677A#ACF	3 台
食品技術センター	Access Router	Palo Alto Networks PA-440	PAN-PA-440	2 台
食品技術センター	Access Router	PA-400 Series 2-post Rackmount Tray	PAN-PA-400-RACKTRAY	1 個
食品技術センター	Access Router	50W AC Power Adapter for PA-440	PAN-PWR-50W-AC	2 個
食品技術センター	Wireless AP	HPE Aruba Networking AP-615-JP Dual Radio Tri Band 2x2 Wi-Fi 6E Int Antennas Campus AP	R7J48A	36 台
テレコムセンター	L3 Switch	HPE Aruba Networking CX 6300M 24-port 1GbE and 4-port SFP56 Switch	JL664A	1 台
テレコムセンター	L3 Switch	HPE Aruba Networking X371 12VDC 250W 100-240VAC Power Supply	JL085A#ACF	2 個
テレコムセンター	L3 Switch	HPE Aruba Networking X751 Front to Back Fan Tray	JL669B	1 個
テレコムセンター	Edge Switch	HPE Aruba Networking CX 6100 24G 4SFP+ Switch	JL678A#ACF	3 台
テレコムセンター	PoE Switch	HPE Aruba Networking CX 6100 24G CL4 PoE 4SFP+ 370W Switch	JL677A#ACF	4 台
テレコムセンター	Access Router	Palo Alto Networks PA-440	PAN-PA-440	2 台
テレコムセンター	Access Router	PA-400 Series 2-post Rackmount Tray	PAN-PA-400-RACKTRAY	1 個
テレコムセンター	Access Router	50W AC Power Adapter for PA-440	PAN-PWR-50W-AC	2 個
テレコムセンター	Wireless AP	HPE Aruba Networking AP-615-JP Dual Radio Tri Band 2x2 Wi-Fi 6E Int Antennas Campus AP	R7J48A	37 台

共通	Cloud Management	HPE Aruba Networking 92/72xx Gateway WLAN Advanced Subscription E-STU	SOV04AAE	2 本
共通	Cloud Management	HPE Aruba Networking Central AP Foundation Subscription E-STU	Q9Y61AAE	563 本
共通	Cloud Management	HPE Aruba Networking Central Switch Class-1 Foundation Subscription E-STU	Q9Y71AAE	272 本
共通	Cloud Management	HPE Aruba Networking Central Switch Class-2 Foundation Subscription E-STU	Q9Y76AAE	4 本
共通	Cloud Management	HPE Aruba Networking Central Switch Class-3 Foundation Subscription E-STU	Q9Y81AAE	27 本
共通	Cloud Management	HPE Aruba Networking Central Switch Class-4 Foundation Subscription E-STU	R8L83AAE	2 本
共通	SASE	Prisma Access ZTNA Mobile User License	PAN-PRISMA-ACCESS-MU-LCL-ZTNA-SIG	560 本
共通	SASE	Prisma Access ZTNA DLP Option	PAN-PRISMA-ACCESS-DLP	560 本
共通	SASE	Data Lake with 1TB of storage, Partner Premium Support	PAN-CDL-1TB-BKLN	4 本
共通	SASE	Panorama central management software, 25 devices	PAN-PRA25	1 本
城東支所	L3 Switch	HPE Aruba Networking CX 6300M 24-port 1GbE and 4-port SFP56 Switch	JL664A	1 台
城東支所	L3 Switch	HPE Aruba Networking X371 12VDC 250W	JL085A#ACF	2 個

		100-240VAC Power Supply		
城東支所	L3 Switch	HPE Aruba Networking X751 Front to Back Fan Tray	JL669B	1 個
城東支所	Edge Switch	HPE Aruba Networking CX 6100 24G 4SFP+ Switch	JL678A#ACF	3 台
城東支所	PoE Switch	HPE Aruba Networking CX 6100 24G CL4 PoE 4SFP+ 370W Switch	JL677A#ACF	5 台
城東支所	Access Router	Palo Alto Networks PA-440	PAN-PA-440	2 台
城東支所	Access Router	PA-400 Series 2-post Rackmount Tray	PAN-PA-400-RACKTRAY	1 個
城東支所	Access Router	50W AC Power Adapter for PA-440	PAN-PWR-50W-AC	2 個
城東支所	Wireless Access Point	HPE Aruba Networking AP-615-JP Dual Radio Tri Band 2x2 Wi-Fi 6E Int Antennas Campus AP	R7J48A	24 台
城東支所	HUB	HPE Aruba Networking Instant On Switch 5p Gigabit 1430	R8R44A#ACF	5 台
城東支所	HUB	HPE Aruba Networking Instant On Switch 16p Gigabit 1430	R8R47A#ACF	29 台
城東支所	HUB	HPE Aruba Networking Instant On Switch 24p Gigabit 1430	R8R49A#ACF	2 台
城東支所	Log Server	LogStare Collector Limited Log	—	1 本
城東支所	Log Server	AppGuard Enterprise	—	1 本
城東支所	Log Server	LogStare Collector 用端末 Zotac MI648 WinSvr2022	—	1 台
城東支所	UPS	BU150R	BU150R	1 台
城東支所	UPS	SC22	SC22	1 個
城東支所	Cloud Management	HPE Aruba Networking Central AP Foundation	Q9Y61AAE	24 本

		Subscription E-STU		
城東支所	Cloud Management	HPE Aruba Networking Central Switch Class-1 Foundation Subscription E-STU	Q9Y71AAE	8 本
城東支所	Cloud Management	HPE Aruba Networking Central Switch Class-3 Foundation Subscription E-STU	Q9Y81AAE	1 本
仮想化基盤	Server Virtualization	NX-1175S-G9	NX-1175S-G9-6526Y-CM	4 台
仮想化基盤	UPS	山洋電気製 UPS A11K 100V 3KVA	S-A11K302A0030SDN00	2 台
仮想化基盤	UPS	LAN インタフェースカード	PRLANIF031	2 個

電子情報処理委託に係る標準特記仕様書

委託者から電子情報処理の委託を受けた受託者は、契約書及び仕様書等に定めのない事項について、この特記仕様書に定める事項に従って契約を履行しなければならない。

1 サイバーセキュリティポリシーを踏まえた業務の履行

受託者は、東京都サイバーセキュリティ基本方針及び東京都サイバーセキュリティ対策基準の趣旨を踏まえ、以下の事項を遵守しなければならない。

2 業務の推進体制

- (1) 受託者は、契約締結後直ちに委託業務を履行できる体制を整えるとともに、当該業務に関する責任者、作業体制、連絡体制及び作業場所についての記載並びにこの特記仕様書を遵守し業務を推進する旨の誓約を書面にし、委託者に提出すること。
- (2) (1)の事項に変更が生じた場合、受託者は速やかに変更内容を委託者に提出すること。

3 業務従事者への遵守事項の周知

- (1) 受託者は、この契約の履行に関する遵守事項について、委託業務の従事者全員に対し十分に説明し周知徹底を図ること。
- (2) 受託者は、(1)の実施状況を書面にし、委託者に提出すること。

4 秘密の保持

受託者は、この契約の履行に関して知り得た秘密を漏らしてはならない。この契約終了後も同様とする。

5 目的外使用の禁止

受託者は、この契約の履行に必要な委託業務の内容を他の用途に使用してはならない。また、この契約の履行により知り得た内容を第三者に提供してはならない。

6 複写及び複製の禁止

受託者は、この契約に基づく業務を処理するため、委託者が貸与する原票、資料、その他貸与品等及びこれらに含まれる情報（以下「委託者からの貸与品等」という。）を、委託者の承諾なくして複写及び複製をしてはならない。

7 作業場所以外への持出禁止

受託者は、委託者が指示又は承認する場合を除き、委託者からの貸与品等（複写及び複製したものを含む。）について、2(1)における作業場所以外へ持ち出してはならない。

8 情報の保管及び管理

受託者は、委託業務に係る情報の保管及び管理に万全を期するため、委託業務の実施に当たって以下の事項を遵守しなければならない。

(1) 全般事項

ア 契約履行過程

- (ア) 以下の事項について安全管理上必要な措置を講じること。

- a 委託業務を処理する施設等の入退室管理
- b 委託者からの貸与品等の使用及び保管管理
- c 仕様書等で指定する物件（以下「契約目的物」という。）、契約目的物の仕掛品及び契約履行過程で発生した成果物（出力帳票及び電磁的記録物等）の作成、使用及び保管管理
- d その他、仕様書等で指定したもの

(イ) 委託者から(ア)の内容を確認するため、委託業務の安全管理体制に係る資料の提出を求められた場合は直ちに提出すること。

イ 契約履行完了時

(ア) 委託者からの貸与品等を、契約履行完了後速やかに委託者に返還すること。

(イ) 契約目的物の作成のために、委託業務に係る情報を記録した一切の媒体（紙及び電磁的記録媒体等一切の有形物）（以下「記録媒体」という。）については、契約履行完了後に記録媒体上に含まれる当該委託業務に係る情報を全て消去すること。

(ウ) (イ)の消去結果について、記録媒体ごとに、消去した情報項目、数量、消去方法及び消去日等を明示した書面で委託者に報告すること。

(エ) この特記仕様書の事項を遵守した旨を書面で報告すること。また、再委託を行った場合は再委託先における状況も同様に報告すること。

ウ 契約解除時

イの規定の「契約履行完了」を「契約解除」に読み替え、規定の全てに従うこと。

エ 事故発生時

契約目的物の納入前に契約目的物の仕掛品、契約履行過程で発生した成果物及び委託者からの貸与品等の紛失、滅失及び毀損等の事故が生じたときには、その事故の発生場所及び発生状況等を詳細に記載した書面をもって、遅滞なく委託者に報告し、委託者の指示に従うこと。

(2) アクセスを許可する情報に係る事項

受託者は、アクセスを許可する情報の種類と範囲、アクセス方法について、業務着手前に委託者から承認を得ること。

(3) 個人情報及び機密情報の取扱いに係る事項

委託者からの貸与品等及び契約目的物に記載された個人情報は、全て委託者の保有個人情報である（以下「個人情報」という。）。また、委託者が機密を要する旨を指定して提示した情報及び委託者からの貸与品等に含まれる情報は、全て委託者の機密情報である（以下「機密情報」という。）。ただし、委託者からの貸与品等に含まれる情報のうち、既に公知の情報、委託者から受託者に提示した後に受託者の責めによらないで公知となった情報、及び委託者と受託者による事前の合意がある情報は、機密情報に含まれないものとする。

個人情報及び機密情報の取扱いについて、受託者は、以下の事項を遵守しなければならない。

ア 個人情報及び機密情報に係る記録媒体を、施錠できる保管庫又は施錠及び入退室管理の可能な保管室に格納する等適正に管理すること。

イ アの個人情報及び機密情報の管理に当たっては、管理責任者を定めるとともに、台帳等を設け個人情報及び機密情報の管理状況を記録すること。

ウ 委託者から要求があった場合又は契約履行完了時には、イの管理記録を委託者に提出し報告すること。

エ 個人情報及び機密情報の運搬には盜難、紛失、漏えい等の事故を防ぐ十分な対策を講じること。

オ (1)イ(イ)において、個人情報及び機密情報に係る部分については、あらかじめ消去すべき情報項目、数量、消去方法及び消去予定日等を書面により委託者に申し出て、委託者の承諾を得るとともに、委託者の立会いのもとで消去を行うこと。

カ (1)エの事故が、個人情報及び機密情報の漏えい、滅失、毀損等に該当する場合は、漏えい、滅失、毀損した個人情報及び機密情報の項目、内容、数量、事故の発生場所及び発生状況等を

詳細に記載した書面をもって、遅滞なく委託者に報告し、委託者の指示に従うこと。

キ 力の事故が発生した場合、受託者は二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、委託者に可能な限り情報を提供すること。

ク (1) エの事故が発生した場合、委託者は必要に応じて受託者の名称を含む当該事故に係る必要な事項の公表を行うことができる。

ケ 委託業務の従事者に対し、個人情報及び機密情報の取扱いについて必要な教育及び研修を実施すること。なお、教育及び研修の計画及び実施状況を書面にて委託者に提出すること。

コ その他、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に従って、本委託業務に係る個人情報を適切に扱うこと。

9 委託者の施設内での作業

(1) 受託者は、委託業務の実施に当たり、委託者の施設内で作業を行う必要がある場合には、委託者に作業場所、什器、備品及び通信施設等の使用を要請することができる。

(2) 委託者は、(1)の要請に対して、使用条件を付した上で、無償により貸与又は提供することができる。

(3) 受託者は、委託者の施設内で作業を行う場合は、次の事項を遵守するものとする。

ア 就業規則は、受託者の定めるものを適用すること。

イ 受託者の発行する身分証明書を携帯し、委託者の指示があった場合はこれを提示すること。

ウ 受託者の社名入りネームプレートを着用すること。

エ その他、(2)の使用に関し委託者が指示すること。

10 再委託の取扱い

(1) 受託者は、この契約の履行に当たり、再委託を行う場合には、あらかじめ再委託を行う旨を書面により委託者に申し出て、委託者の承諾を得なければならない。

(2) (1)の書面には、以下の事項を記載するものとする。

ア 再委託の理由

イ 再委託先の選定理由

ウ 再委託先に対する業務の管理方法

エ 再委託先の名称、代表者及び所在地

オ 再委託する業務の内容

カ 再委託する業務に含まれる情報の種類（個人情報及び機密情報については特に明記すること。）

キ 再委託先のセキュリティ管理体制（個人情報、機密情報、記録媒体の保管及び管理体制については特に明記すること。）

ク 再委託先がこの特記仕様書の1及び3から9までに定める事項を遵守する旨の誓約

ケ その他、委託者が指定する事項

(3) この特記仕様書の1及び3から9までに定める事項については、受託者と同様に、再委託先においても遵守するものとし、受託者は、再委託先がこれを遵守することに関して一切の責任を負う。

11 実地調査及び指示等

(1) 委託者は、必要があると認める場合には、受託者の作業場所の実地調査を含む受託者の作業状況の調査及び受託者に対する委託業務の実施に係る指示を行うことができる。

(2) 受託者は、(1)の規定に基づき、委託者から作業状況の調査の実施要求又は委託業務の実施に係る指示があった場合には、それらの要求又は指示に従わなければならない。

(3) 委託者は、(1)に定める事項を再委託先に対しても実施できるものとする。

12 情報の保管及び管理等に対する義務違反

- (1) 受託者又は再委託先において、この特記仕様書の3から9までに定める情報の保管及び管理等に関する義務違反又は義務を怠った場合には、委託者は、この契約を解除することができる。
- (2) (1)に規定する受託者又は再委託先の義務違反又は義務を怠ったことによって委託者が損害を被った場合には、委託者は受託者に損害賠償を請求することができる。委託者が請求する損害賠償額は、委託者が実際に被った損害額とする。

13 契約不適合責任

- (1) 契約目的物に、その契約の内容に適合しないものがあるときは、委託者は、受託者に対して相当の期間を定めてその修補による履行の追完又はこれに代えて若しくは併せて損害の賠償を請求することができる。
- (2) (1)の規定によるその契約の内容に適合しないものの修補による履行の追完又はこれに代えて若しくは併せて行う損害賠償の請求に伴う通知は、委託者がその不適合を知った日から1年以内に、これを行わなければならない。

14 著作権等の取扱い

- この契約により作成される納入物の著作権等の取扱いは、以下に定めるところによる。
- (1) 受託者は、納入物のうち本委託業務の実施に伴い新たに作成したものについて、著作権法（昭和45年法律第48号）第2章第3節第2款に規定する権利（以下「著作者人格権」という。）を有する場合においてもこれを行使しないものとする。ただし、あらかじめ委託者の承諾を得た場合はこの限りでない。
 - (2) (1)の規定は、受託者の従業員、この特記仕様書の10の規定により再委託された場合の再委託先又はそれらの従業員に著作者人格権が帰属する場合にも適用する。
 - (3) (1)及び(2)の規定については、委託者が必要と判断する限りにおいて、この契約終了後も継続する。
 - (4) 受託者は、納入物に係る著作権法第2章第3節第3款に規定する権利（以下「著作権」という。）を、委託者に無償で譲渡するものとする。ただし、納入物に使用又は包括されている著作物で受託者がこの契約締結以前から有していたか、又は受託者が本委託業務以外の目的で作成した汎用性のある著作物に関する著作権は、受託者に留保され、その使用権、改変権を委託者に許諾するものとし、委託者は、これを本委託業務の納入物の運用その他の利用のために必要な範囲で使用、改変できるものとする。また、納入物に使用又は包括されている著作物で第三者が著作権を有する著作物の著作権は、当該第三者に留保され、かかる著作物に使用許諾条件が定められている場合は、委託者はその条件の適用につき協議に応ずるものとする。
 - (5) (4)は、著作権法第27条及び第28条に規定する権利の譲渡も含む。
 - (6) 本委託業務の実施に伴い、特許権等の産業財産権を伴う発明等が行われた場合、取扱いは別途協議の上定める。
 - (7) 納入物に関し、第三者から著作権、特許権、その他知的財産権の侵害の申立てを受けた場合、委託者の帰責事由による場合を除き、受託者の責任と費用をもって処理するものとする。

15 運搬責任

- この契約に係る委託者からの貸与品等及び契約目的物の運搬は、別に定めるものを除くほか受託者の責任で行うものとし、その経費は受託者の負担とする。

個人情報に関する特記事項

（個人情報の帰属）

第1条 本業務の履行に際して当センター（以下「委託者」という。）が受託者に貸与するデータ、帳票、資料等に記載された個人情報及びこれらの情報から受託者が作成した個人情報並びに委託管理上委託者が保有する必要のある個人情報は、全て委託者の保有する個人情報とする。

（受託者の責務）

第2条 受託者は、本業務の履行に際して取り扱う個人情報について、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）を遵守して取り扱う義務を負い、その秘密保持に厳重な注意を払う。

2 前項の規定により受託者が負う責務及び秘密保持に必要な事項のうち、委託者の保有する個人情報に係る事項は、次の各号による。

- (1) 委託者の保有する個人情報の目的外利用及び第三者への提供等を行うことの禁止
- (2) 再委託を行う場合は、あらかじめ再委託する業者名、再委託の内容及び事業執行場所を委託者に通知し承諾を得た上で、再委託先にも本条と同様の秘密保持に関する取扱いとする責務を課し、遵守させること。

また、当該再委託に係る個人情報の安全管理が図られるよう、当該再委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行わなければならない。

（3）委託者の保有する個人情報の複写及び複製の禁止

なお、委託者の保有する個人情報の複写又は複製を行う場合は、あらかじめ委託者の承諾を得た上で、複写又は複製の範囲を最小限に止めること。

(4) 個人情報の授受、保管及び管理については、個人情報の紛失、消滅、毀損等の事故を防止するため、施錠できる保管庫又は施錠若しくは入退室管理の可能な保管室に格納する等、適正に管理等を行うこと。

(5) 個人情報保護に必要な知識、技能、資格及び経験を有する業務責任者が、厳重な注意を払い委託者の保有する個人情報を管理すること。

(6) 前号の業務責任者は、委託者の保有する個人情報を取り扱う業務に従事する者に対して、事前に個人情報保護に関する教育や研修を行うこと。

(7) 委託者が必要に応じて行う委託者の保有する個人情報の管理状況についての立入調査に対応すること。

(8) 事故発生時には速やかに委託者に報告すること。

なお、委託者は、必要に応じて受託者の名称を含む当該事故に係る必要な事項の公表を行うことができる。

- (9) 本業務履行中に不良品又は不用品が発生したときは、その発生数量及び発生原因を委託者に報告し、その処分について委託者と協議すること。
- (10) 業務終了後又は委託者が請求したときは、委託者が提供した個人情報の記載・記録された資料等について、速やかに委託者に返還すること。
- (11) 前号に規定する委託者が提供した資料等以外の業務に係る個人情報については、業務終了後、適正に廃棄又は消去し、廃棄又は消去結果について、記録媒体ごとに、消去した情報・数量・消去方法・消去日等を書面で委託者に報告すること。

(契約解除及び損害賠償)

第3条 委託者は、受託者が関係法令や前二条の個人情報保護に関する義務規定に違反し又は義務を怠ったときは、受託者に対して契約書等にある契約解除及び損害賠償請求等の措置を行うものとする。

(その他)

第4条 受託者は、本特記事項の解釈等、個人情報の取扱について疑義を生じた場合、その都度委託者に確認し、本業務を行うこと。